



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

*In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.*

**TITOLO DEL PROGETTO:**

“IL CORAGGIO DI CRESCERE”

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore A: Assistenza

AREA: MINORI E GIOVANI IN CONDIZIONI DI DISAGIO O DI ESCLUSIONE SOCIALE

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'esperienza pluriennale del Consorzio Matrix, in particolare nelle aree d'intervento rivolte a minori disagiati e nuclei familiari con bambini, ha permesso di riconoscere che grazie ad opportuni stimoli educativi, i minori mostrano di poter intraprendere un significativo percorso di crescita e maturazione. Le famiglie sperimentano, tuttavia, una palese carenza di strutture di accoglienza ed educative e ciò le induce, quando possibile, a ricorrere a fare da sé o a rifugiarsi in percorsi psicoterapici che spesso possono rivelarsi sterili. L'Obiettivo generale delle presenti attività è quella di colmare le carenze attuali dei territori, in modo che i minori ricevano ciò di cui hanno bisogno per sviluppare le potenzialità di cui sono portatori.

Attraverso il presente progetto di Servizio Civile, intendiamo migliorare la qualità della vita di minori accolti presso le comunità gestite dagli enti, e favorire un contesto territoriale più accogliente e attento ai bisogni di tutta la cittadinanza, promuovendo una cultura più inclusiva. Inoltre, si desidera aumentare la fruizione dei servizi educativi rivolti alle famiglie, a partire da quelle con bimbi piccoli, affinché si possa attuare un intervento preventivo rispetto alla possibilità di insorgenza di disagi.

Attraverso la presenza dei Operatori Volontari si intende in modo particolare raggiungere la realizzazione dei seguenti obiettivi specifici:

- a. Dotare i minori, a seconda della specifica età, di quegli strumenti di analisi, lettura e comprensione utili a migliorare il proprio impegno scolastico.
- b. potenziamento del supporto dopo scolastico a beneficio dei minori destinatari;
- c. potenziamento delle prestazioni di animazione educativa e di socializzazione nonché delle opportunità di attività sportiva non agonistica, sia durante l'anno scolastico che nei mesi estivi;
- d. consolidamento del servizio di trasporto ed accompagnamento, nonché di assistenza e vigilanza sugli scuolabus.
- e. Miglioramento della relazione tra genitore-figlio e educatore/tutore-ospite (nel caso di minori ospitati nella nostra struttura).
- f. Accrescere l'informazione sui servizi esistenti.

All'interno delle attività progettuali è previsto l'inserimento di volontari con minori possibilità, crediamo che uno dei compiti di uno Stato di Diritto, di tutte le istituzioni nonché degli enti del terzo settore sia quella di favorire l'inserimento e la formazione di quella fetta di popolazione che risulta essere tagliata fuori dal mondo della formazione o del lavoro. Formare questi ragazzi e garantire loro un periodo di volontariato retribuito che possa allargare i loro orizzonti, seppur per un periodo limitato di tempo, significa sottrarli alle dinamiche di sfruttamento e di cooptazione degli stessi al sistema della malavita. Significa fargli conoscere opportunità e alternative dalle quali risultano, di fatto,

essere esclusi. Farli sentire cittadini attivi, avvicinarli a nuove esperienze ed invogliarli alla ricerca delle proprie peculiarità è, senza alcun dubbio, il nostro obiettivo. Inserendo i giovani con maggiori difficoltà, crediamo di rispondere non solo allo scopo del servizio civile ma anche di garantire l'uguaglianza e la rimozione degli ostacoli per le minoranze sancito dalla nostra Costituzione.

I risultati che ci attendiamo al termine delle attività progettuali sono:

- a) Almeno il 90% dei minori coinvolti abbia aumentato la propria autostima e la propria autoefficacia
- b) Almeno l'85% dei minori coinvolti abbia superato positivamente l'anno scolastico e ammesso alle successive;
- c) Almeno il 90% dei minori ha impiegato il proprio tempo (post-compiti) in attività ricreative di socializzazione o sportive;
- d) Aver raggiunto un miglior clima all'interno delle sedi di attuazione del progetto;

Tutti gli obiettivi del progetto saranno perseguiti in regime di coprogettazione attraverso la quale ogni ente metterà a disposizione il proprio patrimonio esperienziale. Gli Enti coprogettanti operano da diversi anni settore delle attività sociali offrendo i propri servizi per salvaguardare soggetti che vivono situazioni di disagio: minori, portatori di abilità diverse ed anziani, con le rispettive famiglie, che vivono condizioni di disagio lieve o grave, ma anche immigrati, accolti sul territorio italiano e che necessitano di accoglienza e di cure. Operano in integrazione con altre cooperative, organizzazioni del volontariato, realtà dell'associazionismo, istituzioni pubbliche presenti sul territorio dell'Ambito Sociale di riferimento e di altre zone limitrofe. Gli enti coprogettanti annoverano infatti, un numero notevole di collaborazioni e di rapporti con Enti pubblici e privati che operano nel Terzo settore e altri protagonisti del non-profit sociale.

#### **ATTIVITA' DI IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il progetto "Il coraggio di crescere" fa assumere ai volontari un ruolo originale e innovativo, cercando di valorizzare al massimo lo spirito creativo dell'esperienza di Servizio Civile e il contributo ideale, oltre che fattivo, che ciascuno di loro può dare al progetto e alla nostra organizzazione. Il loro lavoro si integra e si completa con quella degli operatori dell'equipe, tant'è che, seppur spronati all'autonomia, non sono mai lasciati soli in una specifica attività qui presentata. I volontari scelti in fase di selezione partecipano, tutti insieme, alle attività riguardanti la promozione del progetto e del Servizio Civile, in quanto testimoni diretti dei contenuti del Progetto "Il Coraggio di crescere" e dell'esperienza unica che si vive in un anno di volontariato.

Le altre attività alle quali partecipano congiuntamente sono:

- Monitoraggio e valutazione delle attività progettuali
- Supervisione di equipe
- Ricerca attiva e coordinazione delle opportunità presenti a livello territoriale. Quest'azione la svolgono con l'Assistente sociale.

Nelle restanti attività, quali:

- Realizzazione di attività di doposcuola per il recupero scolastico, l'affiancamento nello svolgimento dei compiti assegnati a scuola e il miglioramento del metodo di studio.
- Attività laboratoriali, nelle quali prendono parte, in qualità di tutor, insieme con gli Educatori
- Osservatori silenziosi nei gruppi psicologici condotti dallo psicologo.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<b>denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune - cap</b>
Comunità alloggio minori Angeli & Custodi	VIA MANDRIO	GRAGNANO - 80054
Comunità Alloggio minori Angeli Custodi	VIA CASTELLAMMARE	GRAGNANO- 80054
Comunità Alloggio minori La Strada e la Stella	VIA CASTELLAMMARE	GRAGNANO- 80054
Comunità alloggio minori Marinella	VIA CANNAVINO	NAPOLI - 80143
Comunità Educativa "Il Pescatore"	VIA GIACOMO MATTEOTTI	QUARTO - 80010
Comunità terapeutica "Nuova Emmaus"	VIA SPIAGGIA ROMANA	BACOLI - 80070
Comunità "Terra Mia"	VIA FRATELLI ROSSELLI	QUALIANO - 80019
Micronido "Il Nido delle Coccole"	VIA CASA CUOMO	PIMONTE - 80050
Cooperativa L'Impronta	VIA PIOPPELLE	SANTA MARIA LA CARITA' - 80050
Cooperativa L'Impronta _via polveriera	VIA POLVERIERA	SANTA MARIA LA CARITA' - 80050

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

TOT. Numero posti: 44

Con vitto e alloggio: 0

Senza vitto e alloggio: 44

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Rispetto della Privacy degli utenti.
- Flessibilità oraria.
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi.
- Redazione giornaliera di un diario di bordo.
- Redazione del report finale.

Giorni di servizio settimanali: 5

Ore di servizio settimanali: 22

**~~EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:~~****DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

I candidati, dopo le selezioni, saranno selezionati lungo una scala espressa in 100 punti derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

**VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE MAX 24 punti**

Durata e tipologia dell'esperienza	coefficiente	Periodo max valutabile	Punti Max
Esperienze di volontariato nello stesso o analogo settore di intervento del progetto.	1.00 per ogni mese	12 mesi	12
Esperienze di volontariato in settori di intervento diversi da quelli del progetto	0,75 per ogni mese	12 mesi	9
Altre esperienze in settori analoghi e/o diversi	0.25 per ogni mese	12 mesi	3

**TITOLI DI STUDIO/FORMAZIONE SPECIFICA/ALTRE CONOCENZE  
MAX 21 punti**

<b>TITOLI DI STUDIO</b>	
<b>Punteggio Max ottenibile 9 (si valuterà solo il titolo più alto)</b>	
Laurea specialistica attinente al progetto	Punti Max 9
Laurea specialistica non attinente al progetto	Punti Max 7
Laurea triennale attinente al progetto	Punti Max 8
Laurea triennale non attinente al progetto	Punti Max 6
Diploma attinente al progetto	Punti Max 5
Diploma non attinente al progetto	Punti Max 4
Frequenza scuola media superiore, 0,5 per ogni anno superato periodo max. valutabile n. 4 anni	Punti Max 2

<b>FORMAZIONE POST UNIVERSITARIA</b>	
<b>Punteggio Max ottenibile 6</b> (si valuterà solo il titolo più alto)	
Master post universitari / corsi di perfezionamento attinenti al progetto	2 punti per ogni titolo max. 6
Master post universitari/ corsi di perfezionamento non attinenti al progetto	1 punto per ogni titolo max. 3
<b>TITOLI PROFESSIONALI</b>	
<b>Punteggio Max ottenibile 4</b> (si valuterà solo il titolo più alto)	
Titoli professionali attinenti al progetto	4
Titoli professionali non attinenti al progetto	2
<b>ULTERIORI CONOSCENZE CERTIFICABILI</b>	
<b>1 punto per ogni ulteriore certificazione diversa da quelle riportate in precedenza. Punteggio Max ottenibile 2 punti</b>	

**VALUTAZIONE COLLOQUIO MAX 55 punti**

<b>1. PRESENTAZIONE MAX. 15 PUNTI</b>			
<i>A. Capacità espressive e proprietà di linguaggio</i>			
Insufficiente (1 punti)	Sufficiente (3 punti)	Buono (4 punti)	Ottimo (5 punti)
<i>B. Equilibrio emotivo e socializzazione</i>			
Insufficiente (1 punti)	Sufficiente (3 punti)	Buono (4 punti)	Ottimo (5 punti)
<i>C. Capacità di analisi della situazione</i>			
Insufficiente (1 punti)	Sufficiente (3 punti)	Buono (4 punti)	Ottimo (5 punti)
<b>2. MOTIVAZIONE MAX. 10 PUNTI</b>			
<i>A. Rispetto al lavoro</i>			
Insufficiente (1 punti)	Sufficiente (3 punti)	Buono (4 punti)	Ottimo (5 punti)
<i>B. Rispetto al settore</i>			
Insufficiente (1 punti)	Sufficiente (3 punti)	Buono (4 punti)	Ottimo (5 punti)
<b>3. TRATTI DI PERSONALITA' EMERSI DA COLLOQUIO MAX. 10 PUNTI</b>			
<i>A. Autonomia</i>			
Insufficiente (1 punti)	Sufficiente (3 punti)	Buono (4 punti)	Ottimo (5 punti)
<i>B. Adattabilità al ruolo</i>			
Insufficiente (1 punti)	Sufficiente (3 punti)	Buono (4 punti)	Ottimo (5 punti)
<b>C. CONOSCENZA RELATIVA AL SETTORE DI INTERVENTO MAX. 15 PUNTI</b>			
<i>A. Conoscenza relativa al Servizio Civile</i>			
Insufficiente (1 punti)	Sufficiente (3 punti)	Buono (4 punti)	Ottimo (5 punti)
<i>B. Conoscenza relativa agli enti che realizzano il progetto</i>			
Insufficiente (1 punti)	Sufficiente (3 punti)	Buono (4 punti)	Ottimo (5 punti)
<i>C. Conoscenza relativa al settore/area di intervento del progetto</i>			
Insufficiente (1 punti)	Sufficiente (3 punti)	Buono (4 punti)	Ottimo (5 punti)
<b>D. SIGNIFICATIVITA' DELLE PREGERESSE ESPERIENZE LAVORATIVE E/O DI VOLONTARIATO</b>			
<b>MAX. 5 PUNTI</b>			
Insufficiente (1 punti)	Sufficiente (3 punti)	Buono (4 punti)	Ottimo (5 punti)

<b><u>PUNTEGGIO TOTALE</u></b>	<b><u>100</u></b> <b><u>PUNTI</u></b>
--------------------------------	--

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

1. per i titoli non si prevede una soglia minima di accesso;
2. per superare la selezione occorre ottenere al colloquio individuale il punteggio minimo di 33/55.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Certificazione competenze: La certificazione delle competenze avverrà a cura dell'ente FORMATIME titolato ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 13/2013.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede legale Consorzio Matrix via nuova San Leone 3 Gragnano (NA)

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede legale Consorzio Matrix via nuova San Leone 3 Gragnano (NA).

Si erogheranno 94 ore complessive formazione specifica.

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

“STESSI DIRITTI”

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 4 Agenda 2030 “Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti”

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':**

**Numero Volontari con minori opportunità:** 18

**Descrizione della tipologia di giovani con minore opportunità:** Giovani con bassa scolarizzazione

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata al punto:** Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità:**

Il progetto “Il coraggio di crescere” fa assumere ai volontari un ruolo originale e innovativo, cercando di valorizzare al massimo lo spirito creativo dell'esperienza di Servizio Civile e il contributo ideale, oltre che fattivo, che ciascuno di loro può dare al progetto e alla nostra organizzazione. Il loro lavoro si integra e si completa con quella degli operatori dell'equipe, tant'è che, seppur spronati all'autonomia, non sono mai lasciati soli in una specifica attività qui presentata. I volontari scelti in fase di selezione partecipano, tutti insieme, alle attività riguardanti la promozione del progetto e del Servizio Civile, in quanto testimoni diretti dei contenuti di del Progetto “Il Coraggio di crescere” e dell'esperienza unica che si vive in un anno di volontariato.

Le altre attività alle quali partecipano congiuntamente sono:

- Monitoraggio e valutazione delle attività progettuali
- Supervisione di equipe
- Ricerca attiva e coordinazione delle opportunità presenti a livello territoriale. Quest'azione la svolgono con l'Assistente sociale.

Nelle restanti attività, quali:

- Realizzazione di attività di doposcuola per il recupero scolastico, l'affiancamento nello svolgimento dei compiti assegnati a scuola e il miglioramento del metodo di studio.
- Attività laboratoriali, nelle quali prendono parte, in qualità di tutor, insieme con gli Educatori
- Osservatori silenti nei gruppi psicologici condotti dallo psicologo.

~~Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali.~~

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

**Durata del periodo di tutoraggio:** 2 mesi

**Ore dedicate:** 30

**Tempi, modalità e articolazione oraria:** Il Tutor si inserisce nei processi di costruzione del sapere e formazione per guidarli e gestirli, garantendo una presenza stabile, un punto di riferimento costante per i volontari con la funzione di facilitatore e mentore dei processi di apprendimento.

L'azione del Tutor si sviluppa su due linee preferenziali. Da una parte quella che prevede una interazione diretta con i volontari, eventualmente anche su richiesta di specifici quesiti, favorendo una discussione sulle difficoltà che si presentano durante la fase di costruzione delle conoscenze. Dall'altra il Tutor affianca il formatore in tutte le attività relative alla formazione generale e specifica.

La funzione del tutor si definisce all'interno di una relazione di aiuto e permette una consapevolezza maggiore della problematica presa in considerazione consentendo così una scelta più accurata delle successive attività da intraprendere. È un aspetto decisivo nella pratica professionale formativa e risulta centrale nei processi di autopercezione, di autodeterminazione e autocontrollo.

Il Tutoraggio avrà una durata complessiva di due mesi e nello specifico sarà realizzato negli ultimi due mesi di svolgimento delle attività progettuali.

Le 30 ore dedicate al tutoraggio saranno divise tra attività obbligatorie ed attività opzionali, come specificato nel paragrafo successivo. Le attività saranno svolte individualmente o attraverso la formazione di gruppi.

Nello specifico 15 ore saranno dedicate al tutoraggio svolto singolarmente e le altre 15 ore saranno dedicate al tutoraggio svolto in gruppo.

### **Attività di tutoraggio:**

- **Organizzazione di momenti specifici di autovalutazione di ciascun volontario, valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio.**

Saranno creati spazi all'interno dei quali ad ogni volontario, attraverso autonome e libere riflessioni individuali e di gruppo, sarà sottoposto un questionario, predisposto ad hoc dallo psicologo, appartenente all'equipe multidisciplinare prevista da progetto. I risultati di tali questionari saranno poi discussi in altri momenti di discussione opportunamente creati.

- **Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae anche attraverso lo strumento dello youthpass, o, nel caso di cittadini paesi terzi dello skills profile tool for third countries national della Commissione Europea nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro.**

Il Tutor organizzerà specifici laboratori di gruppo volti alla comprensione dei sistemi e degli strumenti utili al fine di poter correttamente stilare il proprio CV. Tali laboratori saranno organizzati mediante l'utilizzo di apposita strumentazione di supporto audio e video, come a titolo esemplificativo i video tutorial, slide, lavagna multimediale ecc.

- **Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il centro per l'impiego ed i servizi per il lavoro.**

Saranno organizzate uscite sul territorio, oggetto delle attività progettuali, per una conoscenza fisica dell'ente "Centro per L'impiego" e di tutti gli enti di servizi presenti. Successivamente, si organizzeranno lezioni sul funzionamento e l'importanza di tali istituti ed enti.

- **Accompagnamento all'inserimento lavorativo post volontariato.**

Saranno dedicate n. 2 giornate conclusive durante le quali il Tutor illustrerà le realtà produttive presenti sul territorio, con l'indicazione di quelle in cerca di nuove assunzioni. Inoltre, in caso di interesse da parte dei volontari alle proposte, il Tutor accompagnerà il giovane volontario al primo incontro conoscitivo con l'ente rintracciato

**Attività opzionali:** Il Tutor effettuerà una mappatura delle attività e delle figure professionali maggiormente richieste da parte del mercato del lavoro, con particolare attenzione alla realtà territoriale.

Alla mappatura seguirà l'indicazione dei corsi professionali, riconosciuti a livello regionale e nazionale, per permettere al volontario di accedere ai corsi per l'acquisizione di tutte quelle competenze maggiormente spendibili e richieste come rilevate dalla mappatura iniziale.