



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

In prima persona. Donne protagoniste delle loro vite

SETTORE e Area di Intervento:

Settore di intervento: **Assistenza**

Area di intervento: **Donne con minori a carico e donne in difficoltà**

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto, rivolto a donne vittime di violenza e/o in difficoltà, in gravidanza e/o con figli minori a carico, è realizzato in regime residenziale comunitario presso la Casa di Accoglienza che gestiamo.

Tutte gli interventi hanno la **finalità** di aiutare le donne in difficoltà a superare le emergenze e a vivere la vita nel pieno delle proprie potenzialità, con un programma di attività basato sul rafforzamento e sullo sviluppo delle capacità di autogestione, attraverso azioni di aiuto, sostegno e di stimolo finalizzato alla responsabilizzazione, alla riattivazione delle relazioni personali, al recupero delle potenzialità individuali attraverso la formazione ed alla guida verso l'autonomia.

Pertanto, l'**obiettivo generale** che ci poniamo con questo progetto è di **favorire l'inclusione sociale e il conseguimento dell'autonomia economica e abitativa delle donne ospiti**.

Gli **obiettivi specifici** che, attraverso l'implementazione delle attività, intendiamo raggiungere sono:

- a) **Accrescere** l'autostima e la capacità genitoriale.
- b) **Inserire** le donne nel circuito scolastico-formativo, anche favorendo l'acquisizione del diploma di scuola media superiore o di una certificazione tecnico-professionale.
- c) **Sviluppare e/o potenziare** le competenze trasversali, i cosiddetti *soft skills*.
- d) **Migliorare** l'approccio alla ricerca attiva del lavoro, modificando competenze, stili di apprendimento e di presentazione.

Al termine del progetto ci attendiamo che:

- a) Ciascuna donna coinvolta nel progetto **abbia migliorato** il rapporto con se stessa e la relazione con il proprio figlio.
- b) L'**85%** delle donne ospitate nella Casa **abbia raggiunto** un titolo di studio, se non già acquisito.
- c) Ogni donna inclusa nel progetto **abbia acquisito** valide competenze relazionali e comunicative, utili, specificamente, nella relazione lavorativa, genericamente, nel rapporto con gli altri.

Almeno il **75%** delle beneficiarie dirette **abbia ottenuto** un colloquio di lavoro e

almeno due partecipanti abbiano ottenuto un contratto di *stage* o di altre forme di collaborazione

CRITERI DI SELEZIONE:

Le **3 volontarie** sono scelte secondo criteri chiari e trasparenti, i cui esiti sono, al termine del processo selettivo, pubblicati sul nostro sito web aziendale e comunicati, tramite posta elettronica, ai vincitori.

Ciò detto, il nostro sistema di selezione e reclutamento delle volontarie prevede **2 step**, precedute dalla pubblicazione dell'avviso di convocazione e succedute dalla pubblicazione della graduatoria finale sul sito aziendale.

Prima fase: Valutazione dei *curriculum vitae* – **45 punti**

Seconda fase: Colloquio individuale e valutazione delle motivazioni – **55 punti**

I 45 punti sono così assegnati:

- ✓ Laurea triennale in Pedagogia, Psicologia, Scienze del Servizio Sociale, Sociologia o equipollenti
 - **punti 15**
- ✓ Laurea magistrale in Pedagogia, Psicologia, Scienze del Servizio Sociale, Sociologia o equipollenti
 - **punti 20**
- ✓ Laurea triennale o magistrale in altre discipline (si valuta un solo titolo)
 - **punti 10**

Si valuta un solo titolo dichiarato

- ✓ Abilitazione all'esercizio della professione
 - Albo A: **5 punti**
 - Albo B: **10 punti**
- ✓ Attestato di lingua inglese o francese
 - **2 punti** (si valuta un solo titolo)
- ✓ Attestato ECDL o EIPASS o altra certificazione equipollente
 - **3 punti**
- ✓ Esperienze di volontariato in corso o precedenti
 - Fino a **3 punti** per 1 esperienza di almeno un anno
 - Fino a **5 punti** per 2 esperienze di almeno un anno ciascuna
- ✓ Attestato di formazione regionale di Animatore sociale, Operatore/Animatore di Sociale/Comunità o altro attestato riconosciuto di corso/addestramento sulle tematiche dell'infanzia, dell'animazione e/o comprovata esperienza lavorativa nel settore dell'accoglienza alla persona, nell'attività turistico-ricettiva.
 - **5 punti** (nel caso della formazione, si valuta un solo attestato, nel caso del lavoro, si valuta)

I 55 punti sono così attribuiti:

- ✓ Colloquio motivazionale

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 3

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 3

Numero posti con solo vitto: 0

Sede di attuazione del progetto: Comune di Pompei

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Il progetto, che di per sé ha già un **approccio nuovo al tema di genere**, fa assumere alle volontarie un ruolo originale e innovativo, cercando di valorizzare al massimo lo spirito creativo dell'esperienza di Servizio Civile e il contributo ideale, oltre che fattivo, che ciascuno di loro può dare al progetto e alla nostra organizzazione. Il loro lavoro si integra e si completa con quella degli operatori dell'*equipe*, tant'è che, seppur spronati all'autonomia, non sono mai lasciati soli in una specifica attività qui presentata.

Le volontarie che scegliamo in fase di selezione partecipano, tutti insieme, alle attività riguardanti la promozione del progetto e del Servizio Civile, in quanto testimoni diretti dei contenuti di ***In prima persona. Donne protagoniste delle loro vite*** e dell'esperienza unica che si vive in un anno di volontariato.

Le altre attività alle quali partecipano congiuntamente sono:

- Monitoraggio e valutazione delle attività progettuali
- Supervisione di *equipe*
- Ricerca attiva e coordinazione delle opportunità presenti a livello territoriale. Quest'azione la svolgono con l'Assistente sociale.

Nelle restanti attività, quali

- Attività insieme con i figli delle donne coinvolte nel progetto
- Attività laboratoriali, nelle quali prendono parte, in qualità di *tutor*, insieme con gli Educatori
- Osservatori silenti nei gruppi psicologici condotti dallo psicologo

partecipano singolarmente, tenendo presente un calendario dei turni redatto mensilmente. La calendarizzazione fatta ogni mese agevola la programmazione delle attività e consente a ciascuna volontaria di conoscere con anticipo il suo concreto impegno quotidiano.

Le volontarie che fanno da osservatori silenti sono scelte fra quelli che hanno un *background* formativo in ambito psico-socio-educativo.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Data la particolarità del lavoro da svolgere, i candidati devono essere di sesso femminile e possedere la laurea almeno triennale in Pedagogia, Psicologia, Sociologia od equipollenti.

L'esperienza nel volontariato e/o l'esperienza di lavoro o di formazione nell'ambito dell'accoglienza alla persona e turistico-ricettiva sono titoli di preferenza e valutati con uno specifico punteggio.

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Nessuno

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 6

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto della *privacy*
- Flessibilità di orario
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi
- Partecipazione a manifestazioni ed eventi

- Partecipazione ad attività formative organizzate anche da enti diversi
- Redazione giornaliera di un diario di bordo
- Gestione di un *blog* dedicato alle attività del progetto
- Redazione del *report* finale

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

A ciascuna volontaria partecipante a questo progetto di Servizio Civile, noi del Consorzio Matrix, a seguito anche della valutazione descritta in un punto precedente del presente formulario, rilasciamo un'apposita attestazione in cui inseriamo:

- a) Una breve descrizione del progetto
- b) Il programma formativo dedicato ai volontari
- c) I risultati raggiunti dalla volontaria nella formazione
- d) Le competenze acquisite nei 12 mesi di Servizio Civile.

In particolare, nell'attestazione delle competenze acquisite specifichiamo le tipologie e il grado di raggiungimento:

- Competenze tecnico-professionali
- Competenze informatiche
- Competenze comunicativo-relazionali
- Competenze di analisi e risoluzione di problemi
- Competenze di valutazione e controllo

Competenze comunicative

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

1) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari del Servizio Civile

- a) Concetto di rischio
- b) Concetto di danno
- c) Concetto di prevenzione
- d) Concetto di protezione
- e) Organizzazione della prevenzione aziendale
- f) Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
- g) Organi di vigilanza, controllo e assistenza

Ore erogate per questo modulo: **8**

2) *Privacy*: evoluzione e tutela nella normativa europea

- a) La normativa in materia di tutela della *privacy*
- b) Il trattamento dei dati
- c) I soggetti e l'organizzazione del trattamento dei dati
- d) La responsabilità derivante dal trattamento dei dati
- e) La circolazione delle informazioni
- f) Le principali misure di sicurezza

Ore erogate per questo modulo: **12**

3) Comunicazione ed organizzazione

- a) Analisi dei processi di comunicazione
- b) Parlare in pubblico
- c) Comunicazione verbale e non verbale

- d) La comunicazione nel gruppo lavoro
- e) La *leadership*
- f) La gestione di conflitti
- g) La comunicazione nella relazione di aiuto
- h) Sapersi relazionare con la rete dei servizi territoriali
- i) Tecniche di comunicazione di gruppo
- j) Valutazione delle risorse individuali
- k) Capacità di sintesi e di redazione di un documento

Ore erogate per questo modulo: **28**

4) Elementi di psicologia e di pedagogia

- a) La definizione della violenza sulle donne
- b) Tipologie di violenza di genere
- c) Il ruolo della donna nella società
- d) Promozione del benessere psicologico e relazionale
- e) La risonanza emotiva
- f) L'osservazione e i protocolli osservativi
- g) La comprensione emozionale e cognitiva
- h) La capacità di contenere e trasformare l'angoscia
- i) Il protocollo di osservazione comportamentale
- j) L'apprendimento e i diversi approcci psico-sociali
- k) La gestione dello *stress* lavoro-correlato
- l) Dare *feedback* all'utente
- m) Gruppo di lavoro e lavoro di gruppo
- n) La figura del volontario di Servizio Civile nel contesto educativo
- o) Tipologie di disabilità: come affrontarle
- p) Dall'adattamento all'inclusione
- q) La definizione e la realizzazione del P.E.I.
- r) Elementi di pedagogia interculturale
- s) Educare e formare: quali differenze?
- t) La progettazione partecipata

Ore erogate per questo modulo: **34**

5) Cenni sulle tecniche di animazione sociale

- a) Tecniche di animazione musicale
- b) Tecniche di animazione espressiva e figurativa
- c) Tecniche di animazione di espressione non verbale

Ore erogate per questo modulo: **10**

La formazione specifica è erogata entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

Ore totali erogate per la formazione generale delle volontarie: **92**